
Probleme und Lösungen (Technische FAQs) Stand: Dezember 2013

Bevor Sie bei uns anrufen, bitten wir Sie darum, folgende Informationen parat zu haben:

- ³⁵/₁₇ den genauen Wortlaut aller angezeigten Fehlermeldungen
- ³⁵/₁₇ ihre EBIS-Kundennummer (8-stellig)
- ³⁵/₁₇ ob Sie einen Stand-alone-PC oder einen Netzwerk-PC benutzen
- ³⁵/₁₇ das benutzte Betriebssystem
- ³⁵/₁₇ ihr (oder das ihrer Kollegen) bisheriges Vorgehen beim Versuch, das Problem selber zu lösen

Beachten Sie bitte unbedingt, dass sie bei Updates immer über ein Administratorrecht für das Betriebssystem verfügen müssen.

Nachfolgend finden Sie eine Liste derzeit bekannter Probleme und Lösungen. Bitte prüfen sie vor einem Anruf bei unserer Hotline, ob sie Ihr Problem mit Hilfe dieser Liste selbst lösen können:

Allgemeine Probleme und Lösungen

Problem: Fehlermeldung „Momentan ist der Supervisor in der Anwendung angemeldet. Solange ist keine weitere Anmeldung möglich.“

Ursache: Falls keine reale Anmeldung durch den Supervisor gegeben ist: unregelmäßige Beendigung einer Ebis-Anwendung mit Supervisor-Anmeldung
Datei teb_login.dbf im Verzeichnis ebis\daten ist defekt

Lösung: Die defekte Datei teb_login.dbf im Verzeichnis ebis\daten löschen, die Datei teb_login_orig.dbf im Verzeichnis ebis\daten kopieren und in teb_login.dbf (wie die zuvor gelöschte Datei) umbenennen.

Problem: FoxPro – Laufzeitfehler 1545

Ursache: unklar

Lösung: die Meldung 2 x mit Ignorieren übergehen. Mit Supervisor-Anmeldung im Menü System die Funktion Daten Packen durchführen

Problem: Fehlermeldung: „Der Cursor kann nicht aktualisiert werden“

Ursache: Benutzer hat ungenügende Zugriffsrechte oder ein Update wird installiert, während EBIS gerade in Betrieb ist oder Datendateien wurden von einer CD auf die Festplatte kopiert und der Schreibschutz danach nicht entfernt

Lösung: mit Administratorrechten installieren bzw. EBIS vor der Installation beenden. Bei Netzwerkbetriebssystemen muss nicht nur der Ordner „Ebis“, sondern auch der übergeordnete Ordner „Programme“ freigegeben sein. Dateieigenschaften des Verzeichnisses „Daten“ auf Schreibschutz prüfen.

Problem: Fehlermeldung: „OLE – Fehlercode 0x80040154: Klasse nicht registriert, das OLE-OBJEKT wird ignoriert.
Datensatznummer 6, 7, 8, 20, 21 und weitere
ggf. Folge-Fehlermeldung „Datentyp ist für diese Eigenschaft nicht gültig“ bzw. „datatype is invalid for this property“
Nach Ignorieren: „omaske is not an object“ oder andere
Nach erneutem Ignorieren: Korrekte EBIS-Anmeldemaske, bei Eingabeversuch aber: Graues, leeres Fenster „Formular“.

Ursache: meistens: beschädigte Programm-Datei(en) und/oder Registry-Einträge
 selten: das Installationsverzeichnis \ebis wurde nachträglich umbenannt z.B. in EBIS(VersionsNr); hierbei werden i.d.R. nachhaltig FoxPro Laufzeitfehler (u.a. 1806, 13, 11, 107, 16, 96, 52) angezeigt;
 sehr selten: Löschen der letzten (einzigen) noch vorhandenen Teilstelle

Lösung Am Stand-alone-PC bzw. bei Netzwerkbetrieb am Server ist auszuführen:

³⁵₁₇ Aus Verzeichnis ... \ebis alle Dateien löschen mit *.ocx und alle *.dll löschen.
³⁵₁₇ im WINDOWS-Start-Menü unter Ausführen den Befehl „regedit“ eingeben; in dem sich öffnenden Fenster das Verzeichnis „Hkey_current_user“ öffnen, darin das Verzeichnis „Software“ öffnen, darin das Verzeichnis „IP“ öffnen, darin das Verzeichnis „EBIS“ öffnen, darin das Verzeichnis „Benutzer“ öffnen und dort alle Einträge außer „(Standard)“ entfernen (mit rechter Maustaste anklicken, „Löschen“ markieren und mit „JA“ bestätigen).
³⁵₁₇ Falls vorhanden, Löschen der Dateien CtListBar32.OCX, XICRCORE.DLL und alle VFP*.DLL im Verzeichnis WINDOWS\SYSTEM32 bzw. WINDOWS\SYSTEM.
³⁵₁₇ Neu-Installation (EBIS-SETUP laufen lassen).

Bei Netzwerkbetrieb: Falls **nicht alle** Clients denselben Fehler aufweisen- ist an den Arbeitsplätzen, wo die Fehlermeldung auftritt, zusätzlich ausführen:

³⁵₁₇ im WINDOWS-Start-Menü unter Ausführen den Befehl „regedit“ eingeben; in dem sich öffnenden Fenster das Verzeichnis „Hkey_current_user“ öffnen, darin das Verzeichnis „Software“ öffnen, darin das Verzeichnis „IP“ öffnen, darin das Verzeichnis „EBIS“ öffnen, darin das Verzeichnis „Benutzer“ öffnen und dort alle Einträge außer „(Standard)“ entfernen (mit rechter Maustaste anklicken, „Löschen“ markieren und mit „JA“ bestätigen).
³⁵₁₇ Falls vorhanden, Löschen der Dateien CtListBar32.OCX, XICRCORE.DLL und alle VFP*.DLL im Verzeichnis WINDOWS\SYSTEM32 bzw. WINDOWS\SYSTEM.
³⁵₁₇ Neu-Installation (EBIS-SETUP laufen lassen).

Problem: Fehlernummer 1925
 Fehlertext : Unbek. Element n----n Methode : n-----n
 Fehlerzeile : x Programmzeile : xx

Ursache: Folgefehlermeldung (nach OK auf „0x80040154“) oder andere

Lösung: mfc42.dll aus dem Internet runterladen und ins Systemverzeichnis von WINDOWS installieren. Diese Datei und ggf. weitere Dateien werden von einigen Programmen, die in C++ erstellt sind, gebraucht. Verweigert ein Programm den Dienst, weil eine der folgenden Dateien fehlt: MFC42.DLL ,OLEPRO32.DLL, MSVCRT.DLL so benötigen Sie diese Datei/en.

Problem: Fehlermeldung „ms windows cannot locate the visual FoxPro support library“

Ursache: Ein neuer PC wurde ins Netzwerk integriert, aber EBIS wurde dort nicht registriert.

Lösung: Installationsprogramm „cliensetup.exe“ vom neuen PC aus im Serververzeichnis „Ebis“ ausführen.

Problem: In den Masken reichen Beschriftungstexte in die Eingabefelder hinein.

Ursache: Verwendete Schriftarten zu groß

Lösung: Desktop-Eigenschaften aufrufen (mit rechter Maustaste), unter Eigenschaften/Einstellungen (je nach Betriebssystem Button „Erweitert“) auf „kleine Schriftarten“ umstellen

Problem: Daten-Kompatibilitätsprobleme:
Hinweis 0510 Anwendung konnte nicht gestartet werden.
Unterschiedliche Versionen: Applikation (z.B.) 9.xy.
Foxpro-Datenbank-Version (z.B.) 9.xx.
Bitte wenden Sie sich an die EBIS-Hotline!

Ursache: Ebis-Version in den Programmdateien und den Datendateien nicht gleichlautend

Lösung: In der Regel muss Verzeichnis „daten“ zur Reparatur gesandt werden.

Problem: Fehler bzw. Laufzeitfehler: Nr. 1806,13,11,107,16,96,12,52,110,1984 treten nachhaltig auf.

Ursache: Datenfehler

Lösung: System-Funktion „Datenreparatur“ ausführen. Wenn das nichts hilft muss Verzeichnis „daten“ zur Reparatur gesandt werden.

Problem: Meldung „nothing to do“ beim Sichern.
Trotz Meldung „OK“ wurde nicht gesichert!

Ursache: tritt immer dann auf, wenn irgendwo im Installationspfad von Ebis „-“, „ „ oder „ „ vorkommt, z.B.: H:\Programme\Ebis [VersionsNr] oder
H:\Anwender-Software\Ebis oder
C:\program files\Ebis oder
C:\program files (x86)\Ebis

Lösung: Unzulässigen oder geänderten EBIS-Verzeichnisnamen oder Pfad um- bzw. zurückbenennen und Ebis noch 1x drüber installieren (Sonderzeichen „_“ ist erlaubt).

Problem: Meldung „ungültige Resourcendatei“ bzw. „resource file version mismatch“.

Ursache: tritt auf, wenn Ebis unter Windows7 oder Vista –wie standardmäßig vorgeschlagen- unter C:\program files\Ebis installiert wurde. Die Leerstelle im Pfadnamen macht Probleme.

Lösung: Direkt unter C:\Ebis installieren bzw. Pfadnamen ohne „ „ oder „-“, wählen; Sonderzeichen „_“ ist erlaubt.

Problem: Es wird kein oder ein „falscher“ Mitarbeiter/in in den Stammdaten angezeigt.

Ursache: In den Stammdaten wird immer der im jüngsten Betreuungsdatensatz dokumentierte Mitarbeiter/in angezeigt.

Lösung: Im jüngsten Betreuungs-/Kerndatensatz den gewünschten Mitarbeiternamen eintragen.

Problem: Meldung „numerischer Überlauf - es sind Daten verloren gegangen“ beim Ausführen von „Jahresauswertung vorbereiten“ bzw. Laufzeitfehler 39

Ursache: Der gerade geprüfte, einzelne Datenfeldinhalt ist inhaltlich formell unzulässig und kann in der Auswertung nicht verarbeitet werden.

Ursache2: Das Geburtsdatum wurde fälschlicherweise als Betreuungsbeginn eingegeben.

Lösung: Die Suche dieses einzelnen störenden Inhaltes ist hier nicht möglich und muss mit „ignorieren“ übergangen werden. 2) Datum Betreuungsbeginn korrigieren.

Problem: In der Auswahlliste für die Filter erscheint .F. anstelle der Filtertitel

Ursache: Es gibt zwar betitelte, aber nicht definierte Filter oder Lücken in der Filternummerierung

Lösung: Prüfen sie in der Funktion Filterdefinition, ob alle Filter auch über entsprechende Bausteine verfügen (also auch inhaltlich definiert sind) und füllen Sie die eventuell bestehenden Lücken mit definierten Filtern auf.

Problem: Bei Filter-Definition Status-Meldung :
„Funktion kann nicht ausgeführt werden, weil die Daten noch an einem anderen PC geöffnet sind“

Ursache: Filter anlegen ist eine (EXKL)usiv-Funktion; die Meldung kommt, wenn ein Filter angelegt werden soll und Ebis an einem oder mehreren anderen PC geöffnet ist.

Lösung: Ebis an dem/den anderen PC schließen.
Falls das nicht hilft oder die tiefere Ursache unklar ist, Datenreorganisation durchführen.

Problem: Fehlermeldung: „Schwerer Fehler: Ausnahmecode=C0000005“
Aufgerufen von : main.datenverwaltung.vwb.basiterm /system.pruefen /neulesen line 0
/called from : {indows\system32\vfp9r.dll} oder {innt\system32\vfp9r.dll}
oder andere

Ursache: schwerer, seltener Datenfehler

Lösung1: Bei Konstellation mit Clients WinXP und Win2000 gemischt hält möglicherweise „MICROSOFT Support und Hilfe“ Informationen zur Lösung des Problemes bereit :
Bitte informieren sie sich über das Tool „DisableDropShadows.exe“

Lösung2: Datenreorganisation.
Falls das nicht half:

Lösung3: Verzeichnis \daten und Backups „zur Seite“ sichern,
De-installieren + neu-installieren, rücksichern der aktuellen Sicherung mit anschließendem Datenreorganisieren.
Falls auch das nicht hilft, muss Verzeichnis „daten“ zur Reparatur gesandt werden.

Problem: Fehlermeldung 114 - Index stimmt nicht mit Tabelle überein

Ursache: Entweder ist die zu einer Tabelle zugehörige Indexdatei zerstört oder in der Tabelle selbst der Verweis auf die Indexdatei

Lösung: 1. in System die Funktion *Daten Packen* ausführen, wenn kein Erfolg:
2. Sicherung vor Fehlereintritt entpacken, Verzeichnis ebis\daten austauschen

Problem: Meldung (0050): Der Datensatz konnte nicht gespeichert werden!
Die Datenbank hat folgende Meldung zurückgegeben:
(1733) Klassendefinition wurde nicht gefunden. OK
Nach OK:

Meldung (0204): Der DB-Operation konnte nicht ausgeführt werden.
Nach OK Weiterarbeit mit Ebis möglich, aber: Bitte überprüfen Sie, ob die erfassten / geänderten Daten auch tatsächlich abgespeichert wurden.

oder

FoxPro Laufzeitfehler 2091 Tabelleteb_[TabName] ist beschädigt.

oder

FoxPro Laufzeitfehler 2066 in Methode: neulesen_vor (52)
Fehlermeldung: Indexdatei „Lw:\ebis\teb_[Tabelle]“ tag „teilstnr n ist beschädigt.“
Erstellen sie die Daten neu.

Ursache: Unregelmäßigkeiten allg., beschädigte Index- oder Datentabelle/n.

Lösung: Falls es sich mit „Ignorieren“ starten lässt: „Datenreparatur und anschließend „Daten Packen“ ausführen. Falls die Probleme weiter bestehen, muss das Verzeichnis „daten“ zur GSDA zur Reparatur gesandt werden.

Netzwerk-Probleme und Lösungen

Problem: Oft haben Datenbanken wie FoxPro, Access und andere wiederholt Probleme mit Windows-Betriebssystemen.

Ursache: Hier ist ein sehr guter Artikel, der beschreibt, warum FoxPro, Access und andere Datenbanken immer wieder Probleme mit Windows-Betriebssystemen haben:
<http://www.dataaccess.com/whitepapers/opportunelockingreadcaching.html>
Die Autoren des Artikels kommen zu dem Erkenntnis, daß durch das Ändern/Setzen folgender Registry-Keys die Probleme behoben werden:
„Disabling Oplocks on Windows Servers“

Lösung: Die Firma Alaska Software bietet ein Programm, das clientseitig die Netzwerkeinstellungen automatisch vornimmt. Beschreibung:
<http://www.alaska-software.com/fixes/smb2/overview.shtm#download>
Hier ist der Link direkt zum Programm, das auf **jedem Client** aufgerufen werden muss:
<http://www.alaska-software.com/fixes/smb2/smb2-infocache.msi>
